**Lista de todos Atributos de Calidad (categoría y subcategoría), basado en la ISO 25.000**

| **Requerimiento No funcional** | **Tipo:**  **observable / no observable** | **Característica**  **ISO 25010** | **Sub Característica asociada** |
| --- | --- | --- | --- |
| R-01: Software de Interfaz Web | Observable | Usabilidad | Operabilidad |
| R-02: Facilidad de Uso de la Interfaz | Observable | Usabilidad | Comprensibilidad, Aprendizaje |
| R-03: Accesibilidad Remota | Observable | Seguridad | Confidencialidad, Autenticidad |
| R-05: Escalabilidad | No observable | Mantenibilidad | Modularidad, Capacidad de expansión |
| R-06: Backup Automático | No observable | Fiabilidad | Capacidad de recuperación |
| R-07: Seguridad de Datos | No observable | Seguridad | Integridad |
| R-08: Compatibilidad de Navegadores | Observable | Compatibilidad | Interoperabilidad |
| R-09: Tiempo de Respuesta | Observable | Eficiencia del Desempeño | Comportamiento temporal |
| R-10: Capacidad para Soportar Carga | Observable | Eficiencia del Desempeño | Utilización de recursos |
| R-11: Actualización sin Interrupciones | No observable | Mantenibilidad | Capacidad de actualización |
| R-12: Adaptabilidad | No observable | Portabilidad | Adaptabilidad |
| R-13: Modularidad | No observable | Mantenibilidad | Modularidad |
| R-14: Integración con Sistemas Externos | No observable | Compatibilidad | Interoperabilidad |
| R-15: Autenticación de Usuarios | No observable | Seguridad | Autenticidad, No repudio |
| R-16: Disponibilidad del Sistema | Observable | Fiabilidad | Disponibilidad |
| R-17: Tolerancia a Fallos | No observable | Fiabilidad | Capacidad de recuperación, Madurez |
| R-18: Facilidad de Mantenimiento | No observable | Mantenibilidad | Capacidad de análisis, Capacidad de modificación |
| R-19: Integración con Sistemas de Facturación | No observable | Compatibilidad | Interoperabilidad |
| R-20: Interfaz Multiplataforma | Observable | Portabilidad | Capacidad de ser instalada, Adaptabilidad |

| **Requerimiento No funcional** | **Tipo:**  **observable / no observable** | **Característica**  **ISO 25010** | **Sub Característica asociada** |
| --- | --- | --- | --- |
| R.1: Software de Interfaz Web | Observable | Usabilidad | Operabilidad |
| R.14: Facilidad de Uso de la Interfaz | Observable | Usabilidad | Comprensibilidad, Aprendizaje |
| R.15: Accesibilidad Remota | Observable | Portabilidad | Capacidad de ser instalada, Adaptabilidad |
| R.16: Seguridad de Acceso | No observable | Seguridad | Confidencialidad, Autenticidad |
| R.17: Escalabilidad | No observable | Mantenibilidad | Modularidad, Capacidad de expansión |
| R.19: Backup Automático | No observable | Fiabilidad | Capacidad de recuperación |

### **Explicación de términos:**

* **Observable: Aquellos atributos que los usuarios pueden percibir directamente.**
* **No observable: Atributos que afectan la calidad del sistema pero no son percibidos directamente por los usuarios.**